

# Jak wybrać właściwego dostawcę ITSM?

Najważniejsze rzeczy, które należy wziąć pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zakupie



## Czego potrzebujesz?

Wybór odpowiedniego dostawcy ITSM rozpoczyna się od określenia głównych wymagań biznesowych

### Użytkownicy

Platforma powinna być na tyle elastyczna, aby umożliwić pracownikom wsparcia IT odejście od prozaicznych zadań na rzecz planowania i kierowania strategicznego.

### Operacje

Zastanów się, jak wyglądają idealne procesy obsługi zgłoszeń i rozwiązywania problemów oraz jak mogłyby usprawnić pracę Twoich zespołów.

### Koszty

Wyjdź poza dotychczasowe, bieżące i utopione koszty. Weź pod uwagę czas, wysiłek i pieniądze niezbędne do poradzenia sobie ze zmianami w procesach lub technologii.

## Siedem głównych obszarów do uwzględnienia w procesie oceny oprogramowania ITSM



1 Doświadczenie użytkownika końcowego

2 Proces konfiguracji

3 Bezpieczeństwo

4 Hosting

5 Licencjonowanie

6 Raportowanie

7 Relacje z dostawcą



## Dokumentacja i wybór

Podsumuj swoje wnioski, aby łatwiej podjąć decyzję

### Stwórz opis

Przygotuj klarowny opis swoich priorytetów i wymagań biznesowych.

### Podsumuj wnioski

Zbuduj profile poszczególnych dostawców, ich możliwości, umiejętności i dopasowanie kulturowe.

### Przygotuj krótką listę dostawców

Stwórz listę dostawców najlepiej spełniających Twoje wymagania operacyjne i użytkowe.

### Uzyskaj poparcie

Zaprezentuj interesariuszom swoje ustalenia w przystępnej formie, aby mogli podjąć najlepszą decyzję.

Pełną listę pytań, które warto zadać dostawcom, znajdziesz w **kompletnym poradniku dla kupujących rozwiązania ITSM.**