

Efecte ITSM Essentials

Gestión de servicios económica, rápida de implantar y flexible para impulsar el crecimiento de tu empresa.

La transformación digital aún no ha cumplido todas sus promesas en Europa, y la automatización de los servicios de TI sigue siendo la principal prioridad. Aún queda mucho por hacer en términos de optimización y automatización de los procesos informáticos y su expansión a otros procesos empresariales.

Actualmente, la atención está centrada en la eficiencia de costes y la escasez europea en competencias en TI / digitales, están haciendo que la digitalización sea aún más crítica para las organizaciones. Además, se espera que la automatización impulse el compromiso y la satisfacción de los empleados.

El mercado está motivando a pequeñas y medianas empresas a acelerar sus procesos de digitalización. A menudo, necesitan evaluar opciones económicas y flexibles que permita implantaciones rápidas. Ya sea que te encuentres en las etapas iniciales de tu camino hacia la digitalización o busques una solución mejor, aquí te presentamos por qué Efecte ITSM Essentials es lo que necesitas:

1 Genera valor a corto plazo

- Mejores prácticas
- Riesgo mínimo
- Diseñado para nativos digitales

2 Flexibilidad para crecer con tu organización

- Flexibilidad de configuración y adaptación
- Flexibilidad y transparencia en los modelos de precio

3 Fácil de usar

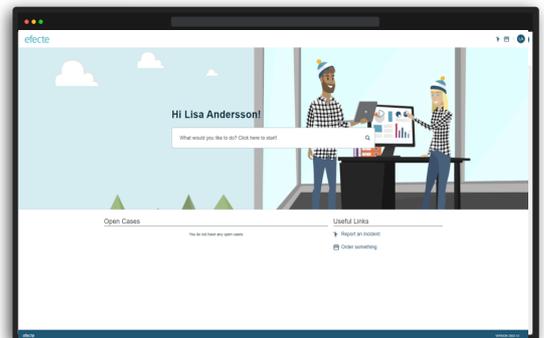
- La mejor experiencia en autoservicios del sector
- Chat impulsado por IA

4 Se ajusta a tu presupuesto

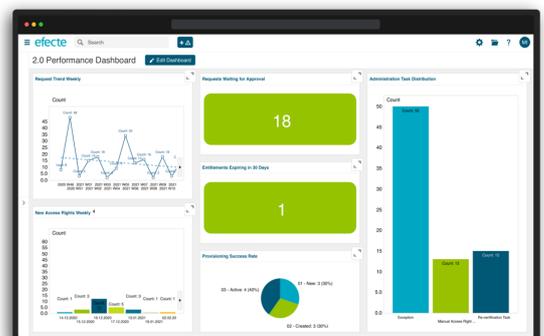
- Inversión inicial baja
- Modelos de licencia adaptables

5 Cloud on your own terms

- No es necesario elegir entre la eficiencia de la nube y las ventajas del control de datos



Efecte Self-Service



Graphic & configurable admin interface

Genera valor a corto plazo y minimiza el riesgo

- Ofrecemos un enfoque sencillo y rápido para **evaluar el nivel de madurez de ITSM**, así como una **prueba de la solución** para identificar y definir los requisitos y expectativas.
- Nuestros **modelos de precios flexibles y transparentes** te ayudan tanto en la fase de selección como en la de compra del software.
- Te ofrecemos **soporte** tanto en la **migración** como en los **planes de evolución paso a paso**.
- Las funcionalidades y procesos preconfigurados de ITSM Essentials te permitirán **comenzar de manera rápida y sencilla**.
- Tendrás la posibilidad de **expandirte a otros procesos de gestión de servicios de TI**, gestión de servicios empresariales y/o procesos de gestión de identidad y acceso.

ITSM Essentials mejora la experiencia del usuario y la productividad de los agentes

Efecte Chat para la Gestión de Servicios

“Implementar el servicio de chat a través de la plataforma de gestión de servicios de TI ha reducido significativamente nuestro tiempo de respuesta en el servicio de asistencia. En lugar de los 4 minutos anteriores, ahora respondemos en tan solo 1-2 minutos”

- Teemu Mikkonen, Service Delivery Manager, InfoCare.



Mejora la eficiencia de tu ITSM con el chat impulsado por GPT

Con el Chat impulsado por GPT de Efecte, los agentes del Service Desk pueden gestionar más conversaciones con menos esfuerzo. Con las funciones incorporadas de autogeneración, autocompletar y autocorrección, permite al Service Desk aumentar la eficiencia sin que el agente deje de mantener el control.

¿Te interesa nuestro enfoque moderno en la gestión de servicios?

Más información en www.efecte.es/itsm/essentials